



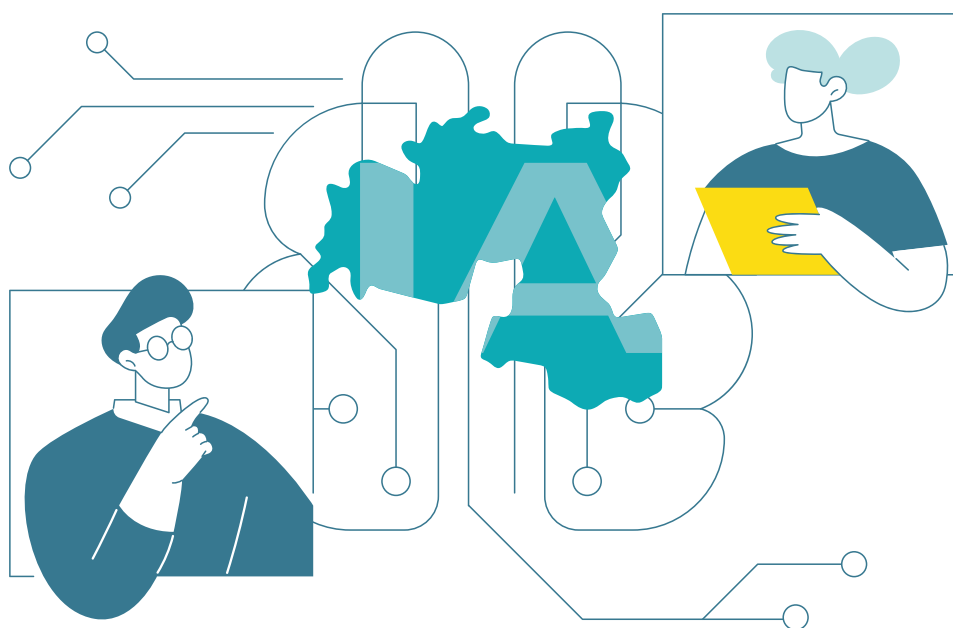
Conecta  
**Montes  
Toledanos**  
**IA**

Plan de Asesoramiento

## Gestión eficiente en la Administración local con IA

### Módulo 2

# Gestión administrativa diaria más ágil con IA



**LEADER**

Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Castilla-La Mancha





## Conecta **Montes\_Toledanos\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca **Montes de Toledo**



# Introducción

En este módulo vamos a ver cómo los Ayuntamientos de la Comarca de Los Montes de Toledo pueden mejorar su gestión administrativa diaria utilizando herramientas como ChatGPT.

Estas herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a automatizar tareas repetitivas como responder consultas frecuentes, gestionar citas, redactar informes y enviar comunicaciones. Al simplificar estos procesos, los empleados pueden dedicar más tiempo a actividades que realmente benefician a los ciudadanos. En resumen, ChatGPT hace que el trabajo administrativo sea más ágil, eficiente y accesible para todos.

En este módulo te invitaremos a usar ChatGPT muchas veces. Si no sabes como usarlo o quiere refrescar cómo hacerlo, te invitamos a que revises el módulo 3 “Primeros pasos con ChatGPT del programa de asesoramiento “Descubriendo la IA” en el que lo explicamos paso a paso.

¡Adelante!

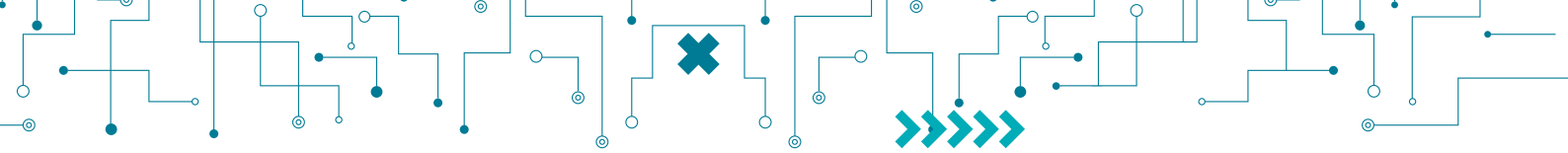
## Contenido principal

### **1. Cómo automatizar y simplificar tareas administrativas en la Administración local con ChatGPT**

En los Ayuntamientos de la Comarca de Los Montes de Toledo la administración local puede beneficiarse enormemente de herramientas como ChatGPT para simplificar y automatizar tareas administrativas cotidianas. Este tipo de herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a reducir el tiempo que se dedica a tareas repetitivas, mejorando la eficiencia y permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas y directas con la ciudadanía.

#### **1. Respuesta automática a consultas frecuentes**

Con ChatGPT, los Ayuntamientos pueden configurar un sistema para responder automáticamente a preguntas comunes de los ciudadanos, como horarios de apertura, trámites necesarios para realizar ciertas gestiones o requisitos para acceder a servicios municipales. Esta automatización puede implementarse en la web del Ayunta-



## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

miento o en plataformas de mensajería, mejorando la atención al público y reduciendo la carga de trabajo del personal administrativo.

### **2. Gestión de citas y agenda**

Otra forma de simplificar la gestión administrativa es a través de la programación automática de citas. ChatGPT puede ser integrado con herramientas de gestión de agendas, lo que permite que los ciudadanos reserven su cita para diversos trámites, como la obtención de licencias, sin necesidad de intervención directa. Además, el sistema puede enviar recordatorios automáticos a los ciudadanos para evitar olvidos y mejorar la eficiencia del servicio.

### **3. Automatización de la creación de informes y documentos**

La generación de informes y documentos es una tarea frecuente en los Ayuntamientos. ChatGPT puede ayudar a automatizar la redacción de informes simples, como resúmenes de reuniones o informes de seguimiento de proyectos. Solo se necesitaría introducir los datos básicos y la herramienta puede generar un borrador que luego puede ser revisado por el personal correspondiente. Esto ahorra tiempo y garantiza que los documentos se generen de manera más rápida.

### **4. Simplificación de trámites y solicitudes**

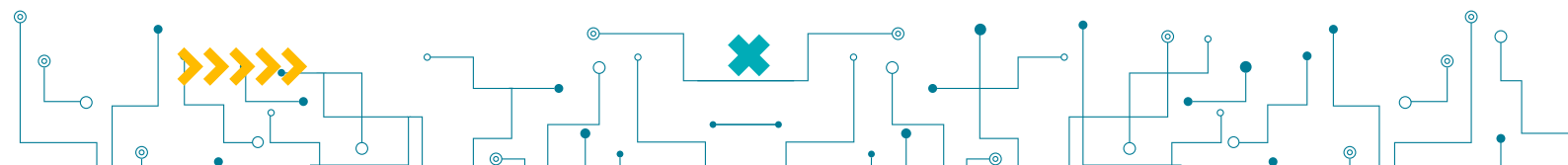
Los Ayuntamientos de la Comarca de Los Montes de Toledo pueden utilizar ChatGPT para facilitar la recopilación de documentación y la orientación en la presentación de solicitudes. Por ejemplo, si un ciudadano necesita solicitar una ayuda o subvención, ChatGPT puede guiarlo paso a paso, informando sobre los documentos necesarios y ayudando a completar el formulario en línea de manera sencilla y rápida. Esto facilita la interacción del ciudadano con la administración y agiliza el proceso.

### **5. Mejora en la comunicación interna del Ayuntamiento**

La automatización también se extiende a la comunicación interna de los Ayuntamientos. ChatGPT puede ser utilizado para generar comunicaciones entre departamentos, recordatorios sobre tareas pendientes o la programación de reuniones. Esto ayuda a mantener todo en orden y reduce la necesidad de correos electrónicos y mensajes repetitivos.

## **2. Ejemplos concretos del uso de ChatGPT para facilitar tareas en la Administración local**

En este módulo hemos visto cómo la inteligencia artificial, y especialmente herramientas como ChatGPT, pueden facilitar tareas administrativas comunes en los Ayuntamientos y Administraciones Locales.





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

A continuación, presentamos algunos ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede ser utilizado para hacer más ágil y eficiente la gestión en los municipios de la Comarca de Los Montes de Toledo.

### **1. Automatización de respuestas a consultas frecuentes de los ciudadanos**

En los Ayuntamientos de la Comarca de Los Montes de Toledo, los ciudadanos suelen hacer preguntas comunes sobre trámites administrativos, horarios de servicios, actividades locales, etc. En lugar de que los funcionarios respondan manualmente a cada consulta, ChatGPT puede automatizar este proceso.

- Ejemplo: Un ciudadano quiere saber los requisitos para solicitar una subvención para emprendedores locales.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Dime cuáles son los requisitos, plazos y documentos que necesita presentar un promotor que quiere pedir una ayuda para arrancar su negocio en un pueblo de la Comarca de Los Montes de Toledo “.

### **2. Generación automática de informes o resúmenes de reuniones**

Tras cada reunión del Ayuntamiento o de la Asociación para el Desarrollo Integrado del Territorio “Montes Toledanos”, es común que se necesite un resumen o informe sobre lo discutido. ChatGPT puede generar estos informes rápidamente, lo que ahorra tiempo y facilita la comunicación.

- Ejemplo: Se realizó una reunión en la que se discutió sobre la mejora de infraestructuras de los senderos turísticos.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera un resumen de la reunión sobre la mejora de los senderos turísticos en la Comarca de Los Montes de Toledo. Los temas tratados fueron: reparación de caminos, mejoras de señalización y posibles subvenciones para el mantenimiento.”

### **3. Ayuda para la planificación de eventos locales**

Para los Ayuntamientos de la Comarca de Los Montes de Toledo que suelen organizar eventos como ferias, ChatGPT puede ayudar a generar planes de acción o listas de verificación para garantizar que los eventos se gestionen de manera eficiente.

- Ejemplo: El Ayuntamiento planea organizar una feria de productos locales en un pueblo de la comarca.



## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en la Comarca de Comarca de Los Montes de Toledo. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción.”

### **4. Asistencia en la creación de documentos legales o administrativos**

Los Ayuntamientos frecuentemente tienen que redactar documentos legales como informes, resoluciones o decretos. ChatGPT puede ayudar a crear borradores de estos documentos, lo que facilita la labor de los empleados municipales.

Ejemplo: Se necesita redactar un decreto para regular el uso de espacios públicos para eventos.

Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de la Comarca de Los Montes de Toledo para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos.”

### **5. Redacción y envío de comunicaciones a los ciudadanos**

A menudo, los Ayuntamientos necesitan enviar comunicaciones importantes a los ciudadanos, como avisos de interrupción de servicios o cambios en la normativa local. ChatGPT puede facilitar la creación de estos mensajes.

- Ejemplo: Es necesario informar a los ciudadanos sobre una interrupción temporal del suministro de agua.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Escribe un mensaje claro y profesional para informar a los ciudadanos de la Comarca de Los Montes de Toledo sobre una interrupción del suministro de agua debido a obras de mantenimiento.”

### **Conclusión:**

Estos ejemplos muestran cómo ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para agilizar tareas cotidianas en la administración local. Automatizando tareas como la generación de informes, la respuesta a consultas frecuentes o la redacción de documentos, los Ayuntamientos pueden optimizar su tiempo y recursos, brindando un mejor servicio a los ciudadanos. ChatGPT no solo hace más eficiente el trabajo administrativo, sino que también mejora la comunicación y la accesibilidad de los servicios públicos.

## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

ChatGPT 5.1 ▾

↑ Compartir

👤 Añ

Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en la Comarca de Comarca de Los Montes de Toledo. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción.

Aquí tienes una **lista de tareas estructurada y práctica** para organizar una **Feria de Productos Locales en la Comarca de Los Montes de Toledo**, centrada en la coordinación de **espacios, permisos, seguridad y promoción**, con enfoque realista para territorio rural:

### 1. Planificación general y coordinación

- Definir objetivos de la feria (venta directa, visibilidad, turismo, networking).
- Fijar fecha, duración y horario (teniendo en cuenta climatología y calendario local).
- Crear un equipo organizador (coordinación general, logística, comunicación, seguridad).
- Elaborar presupuesto general (infraestructura, seguros, promoción, servicios).
- Buscar financiación y apoyos (ayuntamientos, diputación, GAL, patrocinadores privados).
- Definir el perfil de expositores (alimentación, artesanía, agroecología, elaboración local).
- Redactar bases de participación para expositores.
- Abrir inscripción y gestionar solicitudes.

### 2. Espacios e infraestructura

- Seleccionar el espacio (plaza, recinto ferial, parque o espacio multiusos).
- Solicitar cesión del espacio al ayuntamiento correspondiente.
- Diseñar plano de la feria (puestos, accesos, zonas comunes, emergencias).
- Distribuir los puestos y asignarlos a cada expositor.
- Contratar carpas, mesas, sillas y puntos de sombra.
- Coordinar suministro eléctrico (generadores o tomas existentes).
- Garantizar puntos de agua y saneamiento si procede.
- Contratar baños portátiles (incluyendo accesibilidad).
- Señalizar accesos, salidas, aseos y zonas visibles.
- Prever zona de carga y descarga para expositores.

### 3. Permisos y aspectos legales

- Solicitar autorización municipal para la celebración del evento.
- Tramitar licencia de actividad temporal si es necesaria.
- Comunicar el evento a Delegación de Gobierno/Subdelegación si procede.
- Contratar seguro de responsabilidad civil del evento.
- Recoger documentación sanitaria de productores alimentarios.
- Verificar cumplimiento de normativa de venta ambulante.
- Gestionar permisos para música, actuaciones o megafonía.
- Firmar autorizaciones y declaraciones responsables de expositores.

## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA



ChatGPT 5.1 ▾

↑ Compartir

👤 Añadir personas



Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de la Comarca de Los Montes de Toledo para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos

Aquí tienes un **borrador de norma** claro, adaptable y pensado para municipios de pequeño y mediano tamaño de la **Comarca de Los Montes de Toledo**, con un enfoque práctico y realista para eventos culturales, sociales y deportivos:

### BORRADOR DE NORMA REGULADORA DEL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES, SOCIALES Y DEPORTIVOS

Comarca de Los Montes de Toledo

#### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Los municipios de la Comarca de Los Montes de Toledo promueven activamente la organización de actividades culturales, sociales y deportivas como herramientas de dinamización social, participación ciudadana y promoción del territorio.

Con el fin de garantizar un uso adecuado, seguro y ordenado de los espacios públicos municipales, se aprueba la presente norma, que establece los criterios, condiciones y procedimientos para la autorización de eventos, asegurando la convivencia ciudadana y la protección del entorno urbano y natural.

#### CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

##### Artículo 1. Objeto

La presente norma tiene por objeto regular el uso temporal de espacios públicos municipales para la celebración de eventos culturales, sociales y deportivos en los municipios de la Comarca de Los Montes de Toledo.

##### Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. Esta norma será de aplicación en plazas, calles, parques, instalaciones deportivas al aire libre y otros espacios públicos de titularidad municipal.
2. Quedan excluidos los actos de carácter privado sin incidencia en el dominio público.

##### Artículo 3. Tipología de eventos

A efectos de esta norma, se establecen las siguientes categorías:

- a) Eventos culturales (conciertos, festivales, representaciones teatrales, exposiciones, ferias, etc.).
- b) Eventos sociales (fiestas populares, actos vecinales, mercados, celebraciones tradicionales).
- c) Eventos deportivos (competiciones, exhibiciones, marchas, carreras populares).

#### CAPÍTULO II. RÉGIMEN DE AUTORIZACIONES

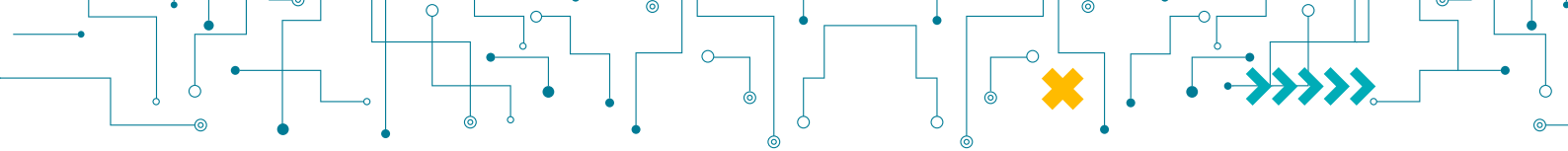
##### Artículo 4. Necesidad de autorización

1. La realización de cualquier evento sujeto a esta norma requerirá autorización previa del Ayuntamiento correspondiente.
2. La autorización será personal e intransferible.

##### Artículo 5. Solicitudes

1. La solicitud deberá presentarse con una antelación mínima de **15 días naturales** respecto a la fecha de celebración del evento.





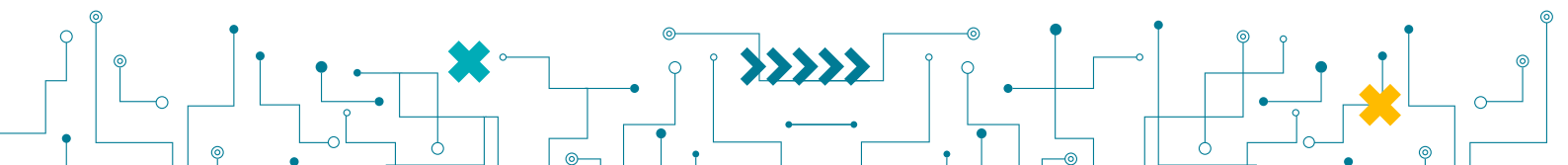
## Resumen del módulo

En este módulo hemos visto cómo ChatGPT puede ser una herramienta clave para agilizar las tareas administrativas en los Ayuntamientos de la Comarca de Los Montes de Toledo.

Desde automatizar respuestas a consultas frecuentes, gestionar citas, hasta redactar informes o enviar comunicaciones a los ciudadanos, esta tecnología simplifica procesos y ahorra tiempo valioso. Gracias a la inteligencia artificial, los empleados municipales pueden centrarse en tareas más estratégicas, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio público.

En resumen, ChatGPT facilita la gestión administrativa y mejora la interacción con la ciudadanía.

¡Adelante!





Conecta  
**Montes\_Toledanos\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca **Montes de Toledo**

Plan de Asesoramiento  
**Gestión eficiente en la  
Administración local con IA**

Módulo 2  
**Gestión administrativa  
diaria más ágil con IA**



**LEADER**  
Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea

  
**Castilla-La Mancha**

