



Plan de Asesoramiento

IA para empresas: Oportunidades y aplicaciones

Módulo 3

Ventas y atención al cliente potenciadas con IA

Ejercicio práctico



LEADER

Desarrollo liderado por las
comunidades locales



Cofinanciado por
la Unión Europea



Castilla-La Mancha





Conecta **Montes_Toledanos_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial
de la Comarca **Montes de Toledo**





Módulo 3. Ventas y atención al cliente potenciadas con IA

Ejercicio práctico

Después de conocer en qué puede ayudarte ChatGPT en las ventas y la atención al cliente de tu empresa, te proponemos el siguiente ejercicio:

1. Identifica un objetivo comercial para tu empresa. Puede ser:
 - » Anunciar una nueva promoción.
 - » Responder preguntas frecuentes de los clientes.
 - » Atraer visitantes a tu tienda o página web.
 - » Informar sobre los beneficios de un producto.
2. Pide a ChatGPT que redacte un mensaje comercial adecuado para ese objetivo.

Por ejemplo:

“Crea un mensaje llamativo para anunciar un descuento del 20% en nuestros quesos esta semana.”

“Escribe una respuesta clara para un cliente que pregunta por los beneficios del queso para la salud.”

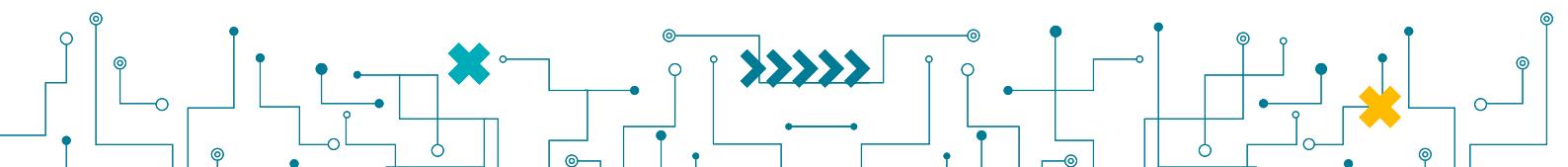
“Redacta un mensaje para invitar a turistas a visitar nuestra quesería en Urda.”

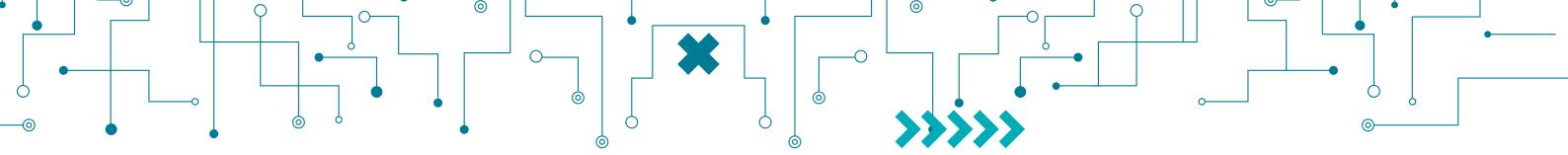
3. Pide a ChatGPT que traduzca el mensaje a otros idiomas.

Por ejemplo:

“Traduce este mensaje al inglés y francés para promocionar nuestros quesos a turistas.”

4. Publica el mensaje en redes sociales, en tu web o guárdalo para usarlo más adelante.





Conecta **Montes_Toledanos_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial
de la Comarca **Montes de Toledo**

Plan de Asesoramiento **IA para empresas: Oportunidades y aplicaciones**

Módulo 3 **Ventas y atención al cliente potenciadas con IA**



LEADER

Desarrollo liderado por las
comunidades locales



Cofinanciado por
la Unión Europea



Castilla-La Mancha

