



Plan de Asesoramiento
**Automatización de tareas
en pequeñas empresas**

Módulo 3

Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil



LEADER

Desarrollo liderado por las
comunidades locales



Cofinanciado por
la Unión Europea





Conecta **Montes_Toledanos_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial
de la Comarca **Montes de Toledo**





Módulo 3. Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil

Ejercicio práctico

En este ejercicio, pondrás en práctica lo aprendido sobre la automatización de respuestas para preguntas frecuentes utilizando ChatGPT.

El objetivo es que generes respuestas automáticas claras y útiles para mejorar la atención al cliente en tu negocio.

Te pedimos que sigas los siguientes pasos:

1. Define tu negocio y sus preguntas frecuentes

- Piensa en qué tipo de negocio tienes o en el que quieras trabajar para este ejercicio.
- Identifica al menos tres preguntas frecuentes que suelen hacerte los clientes.

2. Genera respuestas automáticas con ChatGPT

- Escribe en ChatGPT una instrucción clara para generar la respuesta a cada una de las preguntas que has identificado en el paso 1.
- Ajusta el texto si es necesario para que se adapte al tono y estilo de tu negocio.

3. Guarda y organiza tus respuestas

- Copia las respuestas generadas en un documento de word en tu ordenador.
- Organízalas por temas para poder usarlas fácilmente cuando las necesites.

4. Decide dónde implementar las respuestas que has obtenido

- Piensa en dónde te resultaría más útil automatizar estos mensajes: WhatsApp, redes sociales, email, página web.

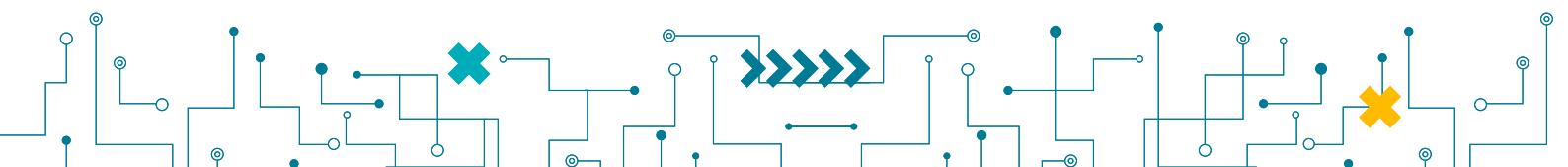
Para facilitarte la tarea, te ponemos un **ejemplo**.

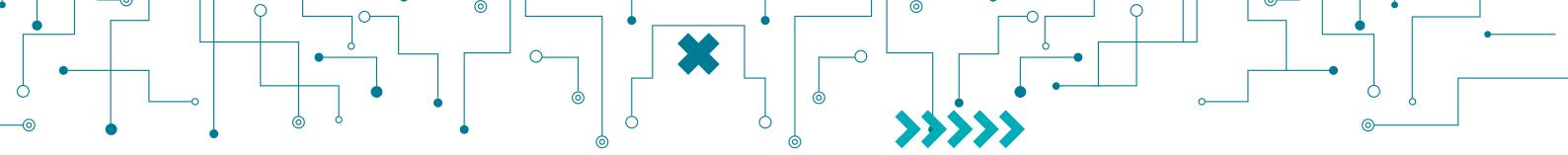
Supongamos que tienes una tienda online de productos típicos de la comarca y que tus clientes suelen preguntar sobre los envíos, los métodos de pago y los ingredientes de los productos.

1. Pregunta frecuente: ¿Cuánto tarda el envío?

Instrucción para ChatGPT:

“Redacta un mensaje explicando los tiempos de entrega en mi tienda de productos típicos en Los Yébenes”.





Módulo 3. Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil

2. Pregunta frecuente: ¿Qué formas de pago aceptan?

Instrucción para ChatGPT:

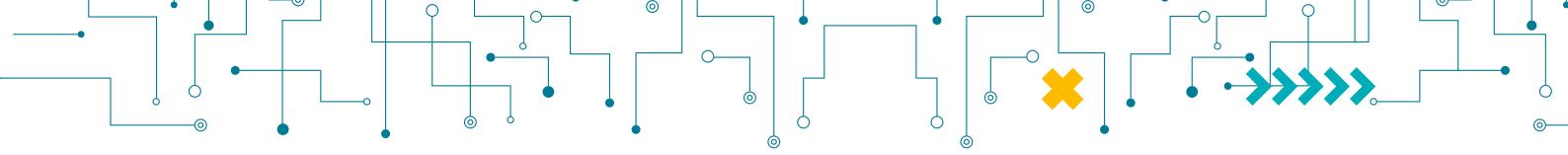
“Escribe un mensaje explicando qué métodos de pago hay en una tienda online de productos típicos”.

3. Pregunta frecuente: ¿Los productos son naturales?

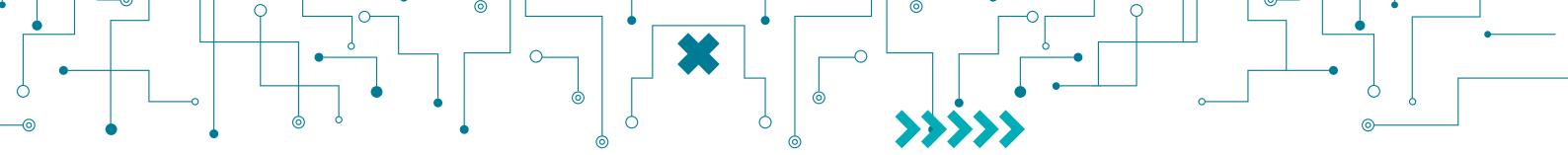
Instrucción para ChatGPT:

“Genera un mensaje explicando que los productos de mi tienda de productos típicos son 100% naturales”.





Módulo 3. Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil



Conecta **Montes_Toledanos_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial
de la Comarca **Montes de Toledo**

Plan de Asesoramiento

Automatización de tareas en pequeñas empresas

Módulo 3

Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil



LEADER

Desarrollo liderado por las
comunidades locales



Cofinanciado por
la Unión Europea



Castilla-La Mancha

